

Konfliktmanagement

Seminar - Nr.:	AV 5
Zielgruppe:	Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter*innen der Landes- und Kommunalverwaltung
Seminarziel:	<ul style="list-style-type: none">- Erkennen, aus welchem Grund Situationen eskalieren können.- Versehen, wie Konflikte nachhaltig lösbar sind.- Typische Wahrnehmungs- und Reaktionsmuster durchbrechen können.- In Kleingruppen üben, Konflikte konstruktiv zu lösen und die Erfahrungen anschließend im Plenum besprechbar machen
Seminarinhalte:	<ul style="list-style-type: none">- Welche Konfliktmerkmale und Konfliktodynamiken gibt es?- Was muss ich bei Konfliktgesprächen beachten?- Wie gehe ich gut vorbereitet in ein Konfliktgespräch?- Wie führe ich ein Konfliktgespräch konstruktiv?- Wo gibt es „Fallen“?
Methodik:	Input, Austausch Praktische Übungen
Referentin:	Elena Nickles
Zeit:	Dienstag, 05.03.2024, 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr, 13:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Ort:	Saarländische Verwaltungsschule, Konrad-Zuse-Straße 5, 66115 Saarbrücken, Seminarraum im 1. Obergeschoss
Teilnehmerzahl:	begrenzt auf 15 Personen
Teilnehmergebühr:	120,-- €
Ansprechpartner:	Oliver Berrar, Tel.: (0681) 9 26 82 12 oder o.berrar@verwaltungsschule-saar.de