

Smartphone-Etikette – moderne Umgangsformen beherrschen

Seminar - Nr.:	AV 3
Zielgruppe:	Führungskräfte, Beschäftigte mit Kundenkontakt und Auszubildende, die bei ihrer beruflichen Tätigkeit auf ihr Smartphone angewiesen sind und bei dessen Nutzung gerne einen bewussteren und souveränen Umgang pflegen möchten.
Seminarziel:	Die Teilnehmer/innen beherrschen mit ihrem Smartphone einen respektvollen, sozialverträglichen und wertschätzenden Umgang gegenüber Mitarbeiter(inne)n sowie Kund(inn)en im betrieblichen Umfeld nach allen Regeln der Kunst.
Seminarinhalte:	<ul style="list-style-type: none">▪ Zeitgemäßer, bewusster(er) Umgang mit digitalen Medien▪ Stilistische Fauxpas vermeiden und seinen Medienstil pflegen▪ Die (un)geteilte Aufmerksamkeit bekommen▪ Blickkontakt und Irritationen nonverbaler Kommunikation▪ Diskrete Geräusch- und Klangeinstellungen wählen▪ Wann und wie sollte ich telefonieren, Videos oder Fotos machen?▪ Handlungsoptionen ausloten und –alternativen anbieten▪ Best-Practice-Beispiele▪ Realistisch umsetzbarer Orientierungsleitfaden▪ App-Empfehlungen für smarteren Umgang▪ Teilnehmer(inne)n wird empfohlen, ihr Smartphone mitzubringen
Methodik:	Impulsvortrag, praktische Übungen, kleine Rollenspiele zur Selbstreflexion, Erfahrungsaustausch
Referent:	Ralf Kuhn
Zeit:	Freitag, 15.06.2018, 08.30 bis 12.30 Uhr
Ort:	Saarländische Verwaltungsschule, Konrad-Zuse-Straße 5, 66115 Saarbrücken, Seminarraum im 1. Obergeschoss
Teilnehmerzahl:	Begrenzt auf 25 Personen
Teilnehmergebühr:	60,00 €
Ansprechpartner:	Oliver Berrar, Tel. 0681 / 9 26 82 12 oder o.berrer@verwaltungsschule-saar.de