

Konfliktmanagement – Workshop

Seminar - Nr.:	AV 10
Zielgruppe:	Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter/innen der Landes- und Kommunalverwaltung
Seminarziel:	<p>Ziel dieses Workshops ist es, die Teilnehmer/innen zu befähigen, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und ein konstruktives Konfliktgespräch zu führen.</p> <p>Im Fokus steht das vertiefte Einüben der Lerninhalte in Kleingruppen sowie die Vor- und Nachbesprechung im Plenum.</p>
Seminarinhalte:	<ul style="list-style-type: none">▪ Wie erkenne ich Konflikte und wie gehe ich damit um?▪ Was muss ich bei Konfliktgesprächen beachten?▪ Wie gehe ich in ein Konfliktgespräch gut vorbereitet?▪ Wie führe ich ein Konfliktgespräch?▪ Wo gibt es „Fallen“?▪ Wie spreche ich Konflikte konstruktiv an?
Methodik:	Input, Austausch, praktische Übungen
Referentin:	Monika Mersdorf
Zeit:	Donnerstag, 14.06.2018, 08.30 bis 12.00 Uhr, 13.00 bis 15.30 Uhr
Ort:	Saarländische Verwaltungsschule, Konrad-Zuse-Straße 5, 66115 Saarbrücken, Seminarraum im 1. Obergeschoss
Teilnehmerzahl:	Begrenzt auf 15 Personen
Teilnehmergebühr:	100,00 €
Ansprechpartner:	Oliver Berrar, Tel.: 0681 / 9 26 82 12 oder o.berrar@verwaltungsschule-saar.de